

### **Programme de transformation RH RETAIL**

Planification en point de vente et digitalisation des flux







#### DÉFINIR LA BONNE ORGANISATION

- > Taille d'équipe
- > Structure d'équipe
- > Temps pleins / Temps partiels
- > Prise en compte des activités de Back Office

2



#### FLEXIBILISER LES ÉQUIPES

- > Outil de planning "intelligent"
- > Modulation des heures
- > Anticipation des congés, des pics et creux d'activité

3



#### SÉCURISER LA PAIE

- > Formation aux règles métier - RH
- > Paramétrage des règles RH
- > GTA : remontée automatique des temps et activités
- > Gestion des compteurs

4



#### ANIMER ET PILOTER LA PRODUCTIVITÉ

- > Coaching des équipes en central et en point de vente
- ➤ Mise en place des tableaux de bord et accompagnement dans le pilotage de la performance



#### Réduction des STAFF COSTS

C'est le taux moyen réduction des STAFF COSTS constaté sur les sites animés après 1 an de programme.



## Gain de PRODUCTIVITÉ

C'est la progression moyenne constatée sur le CA/ETP sur les sites animés après 1 an de programme.



#### Fiabilisation DE LA PAIE

C'est la moyenne de taux de retraitement de Bulletins sur les 5 mois post déploiement (vs 15% avant GTA)



# Automatisation du PILOTAGE

Un Dashboard disponible en temps réel sur les indicateurs clés RH/RETAIL.

### > NOS RÉFÉRENCES















