

The background of the slide is a blurred photograph of a training session. In the foreground, the backs of several audience members' heads are visible as they sit in rows. In the background, a man in a light-colored shirt stands at a podium, addressing the group. The scene is lit with soft, professional lighting, typical of a corporate event or conference.

FORMATIONS COMMERCIALES ET MANAGÉRIALES

Formation des équipes de vente et du **Management**
aux fondamentaux de la relation client,
aux techniques de vente et au Management.
Plus de 10 000 collaborateurs formés en 10 ans.



Vos besoins

- Développer le CA local, la vente additionnelle
- Renforcer la démarche client : accueil, prise en charge
- Mobiliser les équipes sur site
- Renforcer le management de proximité
- Implémenter dans la durée les rituels de Management

La valeur ajoutée Coventeam

- Des formations sur mesure, élaborées autour du métier des stagiaires et précédées d'un diagnostic terrain
- Une collection d'ouvrages sur la vente
- Des mises en situation par des experts métier et une forte interactivité et participation des stagiaires
- Des formats en présentiel et à distance

Nos formations commerciales

- Réaliser un entretien de vente en 7 étapes
- Maîtriser les techniques de vente et pratiques commerciales
- Maîtriser les fondamentaux de la démarche client
- Organiser son activité commerciale
- Analyser sa performance, identifier les potentiels
- Définir un plan d'action local et de son animation
- Animer son portefeuille de clients et accroître sa visibilité
- Accroître son impact en communication client

Nos formations managériales

- Prise de conscience: la force vive d'un site est son équipe et son niveau de mobilisation et de cohésion
- Gestion des priorités et allocation du temps
- Organisation : les rituels de management
- Compétences : "faire grandir" ses collaborateurs
- Animation : mettre en place un tempo commercial
- Délégation : principes et bonnes pratiques
- Communication : du verbal au non verbal
- Gestion des cas complexes : mises en situation
- Recrutement et intégration : fondamentaux et processus métier



Taux de satisfaction

plus de 85% de taux de satisfaction des stagiaires sur l'évaluation des formations



Formateurs expérimentés

Nos formateurs ont tous au moins 10 ans d'expérience métier et dans la formation



Collaborateurs formés

Plus de 10 000 vendeurs, collaborateurs, managers formés en 10 ans



Formations sur-mesure

Chaque formation est unique, précédée d'une visite terrain pour s'imprégner du contexte local

➤ NOS RÉFÉRENCES