

prestataires rh

Rubrique réalisée avec
le service commercial

Karine Davi, présidente,
Nicolas Lelièvre, responsable RH
retail et Sarah Kucharski, responsable
international animation retail



WeTransform

Un projet transversal et innovant !

Karine Davi, présidente de WeDev, Nicolas Lelièvre, responsable RH retail Yves Rocher France et Sarah Kucharski, responsable international animation retail chez Yves Rocher nous présentant le projet PSP, un programme initié en 2016 dont l'objectif est de révolutionner la gestion de planning en point de vente.

Vous intervenez sur le projet PSP. Quel est le contexte autour de ce projet ?

Le projet PSP a pour objectif de concilier les enjeux RH avec ceux du retail, garantir le respect de la réglementation RH, sécuriser la paye, automatiser et fluidifier les flux tout en apportant une vraie valeur ajoutée sur le terrain. Concrètement, l'idée est de former les équipes boutiques sur les bonnes pratiques d'organisation et de pilotage de l'activité tout en respectant les règles RH locales pour satisfaire pleinement les clients. À ce jour, nous avons déployé le programme PSP en boutiques dans 3 pays, en Espagne, en Allemagne et en France.

Ce projet de planification des équipes en point de vente embarque aussi une partie de Gestion des Temps et Activités (GTA)...

Bien qu'elle touche aussi l'Allemagne, la partie GTA est beaucoup plus globale sur nos projets français.

Ce programme est innovant et apprécié des équipes en boutique, puisque nous sommes partis du terrain et des besoins du retail. Donner du sens, faire bouger les organisations en boutique pour les rendre plus flexibles et permettre aux responsables de boutique de réaliser simplement et rapidement des plannings efficaces et adaptés aux objectifs business, mais également respectueux des équipes, de leurs attentes et des règles RH. Puis nous avons remonté les temps vers la paie.

Ce programme est donc bien plus qu'un outil de GTA. C'est un outil polyvalent et agile, qui sait s'adapter à son marché sans pour autant être moins rigoureux et performant.

Comment se différencie votre approche ?

Notre approche, allant à contre-pied des approches traditionnelles, est unique en ce sens, puisqu'elle part du point de vente pour assurer une totale appropriation du programme et des enjeux par les équipes en boutique.

Il s'agit d'un véritable programme de transformation et non pas d'une simple solution. Notre ambition à travers ce programme est de pouvoir accompagner les responsables des boutiques et de leur offrir une façon plus efficace de faire leur planning afin qu'ils puissent se focaliser sur des missions à plus haute valeur ajoutée et ainsi être plus productifs. C'est un programme de transformation, dont le succès tient à la proximité et à l'écoute du terrain, et surtout à sa transversalité qui permet aujourd'hui un dialogue plus simple, transparent, efficace, entre les équipes retail, la RH, la paie et le controlling.

Contact

- Karine Davi, Présidente WeTransform / WeDev
- 06 63 29 00 83
- Karine.davi@coventeam.com
- www.wetransform.fr
- www.wedev.fr

PLANIFICATION DES EQUIPES EN POINT DE VENTE

Comment concilier les enjeux RH avec ceux du terrain ?

ENJEUX RH :
Réduire les taux d'erreur,
gagner du temps, piloter et fluidifier.

ENJEUX RETAIL :
Gagner en temps, en flexibilité,
en efficacité et en productivité.

Accompagnez la transformation ! L'outil seul ne changera pas les habitudes et les comportements

WeTransform
by Coventeam



DÉFINIR LA BONNE ORGANISATION



FLEXIBILISER LES ÉQUIPES



SÉCURISER LA PAIE



ANIMER ET PILOTER LA PRODUCTIVITÉ



Réduction des STAFF COSTS

Base moyen allocation des COÛT (COGS) calculé sur les 12 derniers mois / 1 an de programme



Gain de PRODUCTIVITÉ

Progression moyenne constatée sur le COGS sur les 12 derniers mois / 1 an de programme



Fiabilisation DE LA PAIE

Moyenne de taux de réclamation de salaires sur les 12 mois pour l'ensemble des 1200 sites COG



Automatisation du PILOTAGE

Dashboard d'analyse en temps réel sur les indicateurs clés (KPI) KPI

Choisissez une solution de gestion de planning pensée par et pour vos collaborateurs sur le terrain

WeDev
by Coventeam

- Saisie du planning
- Gestion de la base contrats
- Recommandations d'heures de vente
- Gestion de la modulation en temps réel
- Alertes RH
- Mutualisation et planning multi exploitantes
- Suivi des compteurs d'heures et de congés
- Indicateurs de productivité
- Solution multi-pays (switch langues)



Contact :
Karine.davi@coventeam.com
www.wetransform.fr
www.wedev.fr